



IDROSISTEMI CARE

Estensione di garanzia

Piano di **Manutenzione** programmata ed
Estensione di garanzia fino a 5 anni di vita dell'impianto.
Riservato a utenze residenziali.

Garanzia "IDROSISTEMI CARE"

Ti offriamo il miglior benessere con i nostri impianti di climatizzazione estiva ed invernale.

Idrosistemi Care ha validità solo per impianti di edifici ad uso residenziale.

Per la tua massima tranquillità e per garantirti la serenità che meriti, Idrosistemi ha studiato per te "IDROSISTEMI CARE", un'estensione della garanzia fino al 5° anno di vita del tuo impianto, assicurandoti nel tempo un risparmio economico e dei costi certi.

Cosa offre

IDROSISTEMI CARE ti permette di estendere la garanzia sui pezzi di ricambio originali fino a 5 anni e di poter usufruire delle tariffe agevolate dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Idrosistemi (CAT) su chiamate, manodopera, interventi di assistenza guasti o manutenzione ordinaria.



Quanto costa

L'**estensione di garanzia 2+3 IDROSISTEMI CARE** ha un costo una tantum, da corrispondere ad Idrosistemi Srl tramite apposito modulo **entro 30 giorni dalla data di collaudo** (il collaudo deve essere effettuato dal CAT Idrosistemi entro e non oltre 3 mesi dalla data della fattura di vendita Idrosistemi). **In caso di mancato collaudo nei termini previsti, la garanzia di 2+3 anni decorrerà dalla data di fattura Idrosistemi.**

Come attivarla

L'estensione di Garanzia è attivabile sottoscrivendo un **Piano di Manutenzione Programmata con canone annuale** da stipulare con un **Centro Assistenza Tecnico** o con un **Installatore Qualificato** autorizzato da Idrosistemi, che provvederà ad effettuare tutte le prestazioni previste, quale unico interlocutore e responsabile dell'adempimento delle prestazioni contrattuali sottoscritte, con esclusione di qualunque diverso soggetto.



Perché sottoscrivere un Piano di Manutenzione Programmata

Il Piano di Manutenzione è un insieme di controlli e interventi, consigliati da Idrosistemi, per **mantenere elevati gli standard e le prestazioni** del sistema installato. E' la risposta per tutti coloro che vogliono mantenere le apparecchiature installate in condizioni di **massima efficienza e sicurezza**.

La prevenzione è la migliore arma e la logica di questi interventi programmati è proprio quella di agire prima ancora che si verifichino dei malfunzionamenti o problemi meccanici di qualunque tipo.

ASSICURATI UN IMPIANTO EFFICIENTE E DI LUNGA DURATA



I Piani di manutenzione proposti da Idrosistemi nascono per ottimizzare la gestione dell'impianto, valorizzando l'importanza delle revisioni programmate al fine di evitare l'insorgere di malfunzionamenti improvvisi, inattesi e quindi prolungare la vita della macchina mantenendo costante nel tempo la sua efficienza.

LIMITA I CONSUMI

Un prodotto efficiente e il suo uso corretto aiutano a limitare i consumi di energia e risparmiare sulla bolletta.

Bastano pochi, semplici accorgimenti per portare benefici sia all'ambiente che al portafoglio.



EVITA LE SANZIONI



Rispettare le scadenze previste per la manutenzione è importante per evitare eventuali sanzioni pecuniarie, regolamentate dai singoli Comuni.

È l'utente il soggetto responsabile, tenuto a dimostrare l'avvenuta manutenzione tramite il libretto di impianto termico e a conservare le fatture (a meno che non viva in un condominio con riscaldamento centralizzato).

Si ricorda che per le apparecchiature contenenti gas fluorurati in quantità pari o superiore a 5 tonnellate di CO2 equivalente, a meno che le apparecchiature siano ermeticamente sigillate, è obbligatoria la manutenzione ogni 12 mesi.

Quando e come sottoscrivere il Piano di Manutenzione Programmata?

Il Piano di Manutenzione Programmata va sottoscritto con un CAT IDROSISTEMI, tramite apposito contratto entro e non oltre 30 giorni dalla data del primo avviamento dell'impianto. Sottoscrivendo il piano di Manutenzione Programmata è inoltre possibile usufruire dell'estensione di garanzia 2+3 "Idrosistemi Care".

Condizioni, servizi e costi inclusi

Piano di Manutenzione

Il Piano di Manutenzione Idrosistemi è un conveniente programma studiato per soddisfare le specifiche esigenze dei propri clienti in termini di assistenza e affidabilità di intervento.

Nel dettaglio, i servizi compresi:

Servizi Piano di **Manutenzione Ordinaria**

RICAMBI ORIGINALI GRATUITI (durante il periodo di garanzia)	✓
MANODOPERA GRATUITA fino a 2 anni, con tariffe agevolate dal terzo anno	✓
MANUTENZIONE PROGRAMMATA * (1 volta all'anno)	✓
SERVIZIO PRENOTAZIONE PRIORITARIA	✓
ALTRI SERVIZI: DA CONCORDARE CON IL CON IL CAT/IQ	

* La manutenzione programmata è un insieme di controlli e interventi consigliati per mantenere elevati gli standard e le prestazioni delle apparecchiature. E' la risposta per tutti coloro che vogliono mantenere il sistema installato in condizioni di massima efficienza e sicurezza.

A seconda del tipo d'impianto comprende:

- Controllo delle perdite di refrigerante con "metodo indiretto" pompa di calore
- Verifica delle potenze elettriche pompa di calore
- Verifica dei parametri termodinamici pompa di calore
- Pulizia dei filtri dell'acqua
- Verifica delle macchine per il trattamento dell'aria
- Pulizia dei filtri dell'aria
- Verifica dei settaggi dell'impianto di termoregolazione

Costi indicativi Piano di **Manutenzione Ordinaria**

Sottoscrivere il Piano di Manutenzione Ordinaria significa corrispondere, a partire dal secondo anno un canone annuale variabile a seconda degli apparecchi installati.

Servizi e costi per **Interventi di assistenza tecnica e guasti**

Eventuali interventi **non** inerenti al piano di manutenzione programmata ordinaria dell'impianto, andranno concordati e fatturati secondo il piano tariffario del Centro Assistenza Autorizzato Idrosistemi. Rimane inteso che durante i primi due anni gli eventuali pezzi di ricambio difettosi e la riparazione sono gratuiti*.

Con "IDROSISTEMI CARE" i **ricambi originali** verranno **forniti gratuitamente** e si potrà usufruire delle **tariffe convenzionate** per diritto di chiamata e manodopera.

La Garanzia, convenzionale e/o estesa, non copre: danni dovuti all'utilizzo del prodotto per fini diversi da quelli previsti; Difetti derivanti da sistemi ai quali il prodotto è collegato o nei quali è incorporato; Interventi di riparazione o tentativi di riparazione non autorizzati; Adattamenti o modifiche apportate al prodotto; Danni causati da eventi fortuiti, incendi, liquidi, sostanze chimiche o altro tipo, corrosioni, allagamenti, vibrazioni, calore eccessivo, umidità eccessiva, picchi di corrente, radiazioni, scariche elettrostatiche (compresi i fulmini), altre forze ed impatti esterni non dipendenti da Idrosistemi; Controlli periodici, manutenzione, riparazioni o sostituzioni di parti soggette ad usura; Costi relativi a trasporto, spostamenti o installazione del prodotto durante il periodo di garanzia; Danni provocati al prodotto da parti di ricambio non originali o incompatibilità dei ricambi rispetto ai sistemi nei quali fossero inseriti; Danni al prodotto o resa insufficiente derivante da una installazione non corretta; Ogni danno provocato al prodotto da incuria dell'utilizzatore e/o dalla mancanza della manutenzione.